

RICHIESTA DI RIPARAZIONE (per favore inserire il foglio nel pacco)

VOSTRO INDIRIZZO

Azienda

Cognome, Nome

Via, Numero Civico

Codice Postale, Citta'

Nazione

Tel.

Fax

E-Mail

Vostro riferimento

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Cod. Art.

INDIRIZZO DI CONSEGNA (se diverso)

Azienda

Cognome, Nome

Via, Numero Civico

Codice Postale, Citta'

Nazione

Tel.

Fax

E-Mail

No di RMA / nr di autorizzazione restituzione materiale
(Se non in vostro possesso, prego richiederlo)

Codice EAN

Numero seriale (opzionale)

UMAREX GmbH & Co. KG
– Servizio –
Möhnestraße 149
59755 Arnsberg · Germany
Tel. +49 2932 638-501*
Fax +49 2932 638-489
www.laserliner.com
service@laserliner.de

* Lunedì - Venerdì
8.00 - 12.00 e 14.00 - 16.00

1 SERVIZIO DI RIPARAZIONE

- A) **RIPARAZIONE ENTRO I 4 ANNI DI GARANZIA** (possibile solo per articoli con documento di vendita a far data dal 01.03.16)
- B) **RIPARAZIONE CON PREVENTIVO ***
- C) **RIPARAZIONE AUTOMATICA CON PAGAMENTO DEI RELATIVI COSTI, SENZA RICEVERE PREVENTIVO**

Se la riparazione non supera l'importo di _____ EUR (iva esclusa, incl. costi di trasporto),
per cortesia riparare senza inviare preventivo.

Se verrà superato l'importo indicato, Vi invieremo quotazione in automatico.*

Descrizione del difetto:

2 SERVIZIO DI TARATURA SOLO CON CERTIFICATO DI VERIFICA DI FABBRICA

- A) **59,- EUR più IVA** Verifica completa del funzionamento, verifica dell'accuratezza, pulizia del dispositivo e certificato di verifica di fabbrica
- B) **70,- EUR - 99,- EUR più IVA** Incluso posizione A, con in aggiunta regolazione, se necessario (**non** riceverete preventivo)
- C) **Preventivo *** Preventivo di riparazione incluso certificato di verifica di fabbrica

* La riparazione avverrà solamente dopo aver ricevuto conferma esplicita del **preventivo**. Qualora doveste rifiutare il preventivo, Vi invieremo indietro lo strumento non riparato. Se richiederete uno smaltimento gratuito, si prega di confermarlo sul modulo di quotazione che ci invierete. Senza alcuna risposta da parte vostra entro 45 giorni, restituiremo il Vostro dispositivo. In questi casi, addebitando un costo aggiuntivo di 20,- EUR più IVA e spese di trasporto.

Spese di trasporto: **Ritiro e spedizione indietro del dispositivo 20,- EUR** all'interno di DE / NL / FR / BE / ES / PT / IT / LUX

Si prega di prendere nota della informativa sulla privacy nella pagina seguente.

Data, Firma

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La protezione dei dati personali dei nostri clienti è un tema che ci sta molto a cuore. Pertanto, in questa sezione desideriamo fornire informazioni riguardo alla protezione dei dati nella nostra azienda.

La UMAREX GmbH & Co. KG considera con estrema attenzione la protezione dei dati personali dei clienti. Per questo è importante che essi sappiano che tipo di dati salviamo, quando questi dati vengono archiviati e come li utilizziamo. Essendo una società di diritto privato la nostra azienda è soggetta alle disposizioni del regolamento europeo in materia di protezione dei dati (RGPD) o della legge tedesca sulla tutela dei dati (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG). Da parte nostra abbiamo adottato misure tecniche e organizzative volte ad assicurare l'osservanza delle disposizioni in materia di protezione dei dati tanto da parte della nostra azienda quanto ad opera dei fornitori di servizi esterni.

La nostra azienda raccoglie e utilizza i dati personali dei clienti esclusivamente nell'ambito di quanto disposto dalla legge sulla tutela dei dati della Repubblica federale tedesca. Qui di seguito forniamo informazioni sulle modalità, sull'ambito e sulle finalità delle procedure adottate per la raccolta e l'uso dei dati personali. Queste informazioni sono sempre disponibili sul nostro sito internet.

1. Nome e indirizzo del soggetto incaricato della protezione dei dati

L'incaricato della protezione dei dati responsabile del loro trattamento è:

Esterno:

VIA Consult GmbH & Co. KG

Mr. Kunde

Martinstraße 25

57462 Olpe

+49 (2761) / 83668-00

datenschutz@via-consult.de

Per tutte le domande e le informazioni sulla privacy, ogni persona interessata può sempre rivolgersi direttamente al nostro incaricato della protezione dei dati.

2. Dati personali nella richiesta di riparazione

I dati personali sono quelle informazioni che potrebbero essere utilizzate per conoscere circostanze personali o materiali riguardanti i nostri clienti (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita o indirizzo di posta elettronica). Non sono considerati dati personali quelle informazioni che non consentono di risalire alla persona del cliente, ad es. per l'anonimizzazione dei dati (o che consentono un simile collegamento soltanto con un onere sproporzionato).

La nostra azienda raccoglie i dati personali quali nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo di posta elettronica soltanto se questi ci vengono comunicati spontaneamente dai clienti. In tal caso i dati personali sono raccolti esclusivamente in conformità con le disposizioni in materia di protezione dei dati valide ogni volta.

I dati forniti dai clienti sul modulo per l'assistenza sono da noi utilizzati soltanto per lo scopo previsto ovvero per elaborare la rispettiva richiesta di riparazione o calibrazione. Questa procedura include:

- Documentazione di crediti dei clienti in sospeso
- Documentazione per la prestazione richiesta dal cliente
- Eventualità di contattare il cliente in caso di nostra richiesta di chiarimenti
- Cronologia delle riparazioni eseguite sul rispettivo apparecchio

Al termine della nostra prestazione questi dati saranno da noi cancellati qualora il cliente lo richieda in forma scritta. Si esclude la trasmissione di questi dati a soggetti terzi all'esterno dell'azienda. Allo stesso modo si esclude il confronto dei dati così raccolti con quelli che potrebbero essere raccolti mediante altri componenti del nostro sito.

3. Base giuridica del trattamento

Qualora da noi richiesti per determinate procedure di trattamento dei dati, i consensi forniti si basano sull'art. 6 sez.1 lett. a del regolamento RGPD. Se è necessario per l'adempimento di un contratto, ad es. per una fornitura di merce, o per misure precontrattuali, ad es. in caso di richieste, il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 sez. 1 lett. b del regolamento RGPD. Qualora la nostra azienda sia soggetta a un obbligo di legge per il quale è necessario il trattamento di dati personali, ad es. per adempiere ad obblighi fiscali, la procedura del trattamento dei dati si basa sull'art. 6 sez. 1 lett. c del regolamento RGPD. Qualora per il trattamento dei dati personali non valga nessuna delle basi giuridiche sopra menzionate, la nostra azienda procede al trattamento dei dati per perseguire un suo interesse legittimo (ottimizzare lo svolgimento dell'attività commerciale). In tal caso vigiliamo costantemente per evitare di entrare in conflitto con qualsiasi interesse legittimo della persona interessata che prevalga sul nostro legittimo interesse.

4. Durata di archiviazione dei dati personali

La durata di archiviazione dei dati personali si basa sui termini di conservazione previsti dalla legge. Allo scadere di tale termine, qualora venga meno lo scopo per il quale sono stati raccolti, procediamo alla cancellazione di tali dati.

5. Diritto di informazione e di recesso, diritto di ricorso e diritto alla limitazione del trattamento, alla rettifica e alla cancellazione

I nostri clienti hanno diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui dati da noi salvati e sullo scopo di tale archiviazione. I nostri clienti possono in qualsiasi momento revocare il loro consenso fornito riguardo al salvataggio o all'uso dei loro dati personali comunicandolo in forma scritta. Oltre al diritto di revoca, i clienti hanno anche facoltà di richiedere la rettifica o la limitazione del trattamento, il blocco o la cancellazione dei dati.

A tale scopo rivolgersi al soggetto incaricato della protezione dei dati all'indirizzo datenschutz@via-consult.de (la VIA Consult rappresenta l'incaricato della protezione dei dati della UMAREX GmbH & Co. KG e pertanto è a disposizione dei nostri clienti per tutte le questioni che interessano la protezione dei dati).

Per eventuali reclami, i nostri clienti hanno diritto a rivolgersi alla rispettiva autorità di vigilanza (per la Renania settentrionale-Vestfalia: il delegato regionale della protezione dei dati e della libertà d'informazione per il Land Renania settentrionale-Vestfalia a Düsseldorf).

6. Sicurezza

La nostra azienda utilizza misure di sicurezza tecniche e organizzative allo scopo di proteggere i dati personali che ci sono stati forniti dai clienti da eventuali manipolazioni, perdite, distruzioni casuali o intenzionali o dall'accesso da parte di persone non autorizzate. Le nostre misure di sicurezza sono sottoposte costantemente a miglioramenti e adeguamenti secondo gli ultimi sviluppi della tecnologia.