

ORDEM DE SERVIÇO (anexar na devolução)

O SEU ENDEREÇO

Empresa

Nome completo

Rua, número

CP, Cidade

País

Tel.

Fax

E-mail

A sua referência

ENDEREÇO DE ENTREGA (se for diferente)

Empresa

Nome completo

Rua, número

CP, Cidade

País

Tel.

Fax

E-mail

Número RMA (consultar, se não estiver disponível)

UMAREX GmbH & Co. KG
– Assistência –
Möhnestraße 149
59755 Arnsberg · Germany
Tel. +49 2932 638-501*
Fax +49 2932 638-489
www.laserliner.com
service@laserliner.de

* Seg. - Sex. 8.00 - 12.00 h
e 14.00 - 16.00 h

DADOS DO PRODUTO

N.º Artigo

Designação do artigo

Número de série (opcional)

1 SERVIÇO DE REPARAÇÃO

A) **REPARAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA DE 4 ANOS** (apenas possível para dispositivos com prova de compra, adquiridos após 01.03.2016)

B) **REPARAÇÃO COM ORÇAMENTO ***

C) **REPARAÇÃO PAGA SEM ORÇAMENTO**

Se a reparação não exceder o valor de _____ EUR (sem IVA / incl. despesas de transporte), solicito que a reparação seja realizada sem que seja enviado orçamento.

Caso esse montante seja excedido, enviaremos automaticamente um orçamento.*

Descrição do erro:

2 SERVIÇO DE CALIBRAÇÃO COM CERTIFICADO DE ENSAIO DE FÁBRICA

A) **59,- EUR + IVA** Ensaio completo do funcionamento, avaliação da precisão, limpeza do dispositivo de medição e elaboração do certificado de ensaio de fábrica

B) **70,- EUR a 99,- EUR + IVA** Incl. posição A + ajuste, se for necessário (**não** é enviado orçamento)

C) **Orçamento *** Reparação, incl. certificado de ensaio de fábrica

* A reparação só é feita após confirmação explícita do **orçamento**. Se não quiser que a reparação seja realizada, após o envio do orçamento, devolver-lhe-emos o aparelho sem reparação. Se desejar a eliminação gratuita do seu aparelho, por favor, confirme isso também no orçamento. Se não recebermos qualquer resposta no prazo de 45 dias, devolveremos o dispositivo. Nestes casos, cobramos uma taxa de processamento de 20,- EUR + IVA e custos de transporte.

Custos de envio: **Recolha e devolução 20,- EUR** dentro da DE / NL / FR / BE / ES / PT / IT / LUX

Faz favor ter em conta a declaração de privacidade de dados incluída na seguinte página.

Data, assinatura

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Damos o maior valor à proteção dos seus dados pessoais. Nesse sentido, gostaríamos de o informar sobre a política de proteção de dados na nossa empresa.

A UMAREX GmbH & Co. KG leva muito a sério a proteção dos seus dados pessoais. Queremos que saiba em que circunstâncias guardamos alguns dados, quais são eles e como os usamos. Enquanto empresa privada, estamos sujeitos às disposições do Regulamento Europeu de Proteção de Dados (RGPD) e à Lei alemã de Proteção de Dados (BDSG). Tomamos medidas técnicas e organizacionais que garantem que os regulamentos em matéria de proteção de dados são observados tanto por nós como pelos prestadores de serviços externos.

Recolhemos e usamos os seus dados pessoais exclusivamente em conformidade com as disposições previstas pela legislação em matéria de proteção de dados aplicável na República Federal da Alemanha. A seguir, daremos informação sobre o tipo, a amplitude e a finalidade da recolha e utilização dos dados pessoais. Poderá consultar essas informações a qualquer momento no nosso sítio de Internet.

1. Nome e endereço do encarregado da proteção de dados

O encarregado da proteção de dados responsável pelo tratamento é:

Externamente:

VIA Consult GmbH & Co. KG

Mr. Kunde

Martinstraße 25

57462 Olpe

+49 (2761) / 83668-00

datenschutz@via-consult.de

A qualquer momento, qualquer pessoa afetada pode dirigir perguntas e sugestões sobre a proteção de dados diretamente ao nosso encarregado da proteção de dados.

2. Dados pessoais no formulário de ordem de serviço

Dados pessoais são informações que podem ser usadas para se descobrirem circunstâncias pessoais ou factuais sobre si (por exemplo, nome, endereço, número de telefone, data de nascimento ou endereço de e-mail). Informações que não consigamos (ou apenas consigamos com um esforço desproporcional) relacionar com a sua pessoa (por exemplo, informações tornadas anónimas) não são consideradas dados pessoais.

Dados pessoais, como o seu nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail, apenas serão recolhidos se nos forem comunicados por si. Apenas recolheremos dados pessoais exclusivamente em conformidade com as disposições legais aplicáveis em termos de proteção de dados.

Os seus dados pessoais indicados no formulário de serviço serão utilizados apenas para efeitos de processamento do seu pedido de reparação ou de calibragem. Deles fazem parte:

- Comprovativo de requisitos pendentes do cliente
- Comprovativo do serviço solicitado por si
- Possibilidade de contactar caso tenhamos alguma pergunta a fazer
- Histórico de reparações do dispositivo

Mediante pedido por escrito apresentado por si, estes dados serão apagados por nós após conclusão do serviço. Não haverá lugar a qualquer transferência para terceiros externos ao grupo. Também não serão comparados os dados assim recolhidos com dados que possam ser recolhidos por outros componentes do nosso lado.

3. Fundamento jurídico para o tratamento

Desde que obtenhamos o consentimento para realizar certas operações de tratamento, o fundamento jurídico é o art.º 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Caso o tratamento dos seus dados pessoais seja necessário para a execução de um contrato, por exemplo para entrega de mercadorias ou para medidas pré-contratuais, como consultar, esse tratamento tem por fundamento jurídico o art.º 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Se a nossa empresa estiver sujeita a uma obrigação legal que torne necessário o tratamento de dados pessoais, como para cumprimento de obrigações fiscais, o tratamento tem por fundamento jurídico o art.º 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD. Se o tratamento de dados pessoais não assentar em nenhum dos fundamentos jurídicos anteriormente mencionados, trataremos os dados por forma a protegermos um interesse legítimo da nossa empresa (melhorar a execução das atividades comerciais). Certificar-nos-emos sempre de que nenhum interesse legítimo do titular que prevaleça sobre o nosso interesse legítimo é prejudicado.

4. Prazo de conservação dos dados pessoais

O prazo de conservação dos dados pessoais tem por base os períodos de retenção legais. Se a finalidade para a qual os dados foram gravados deixar de existir, os dados serão apagados após o termo desse prazo.

5. Direito de informação, de revogação, de recurso e direito de limitação do tratamento de apagamento, de retificação e de apagamento

A todo o momento, o titular tem o direito de ser informado sobre os dados armazenados por nós e qual a finalidade. O seu consentimento para armazenamento ou utilização dos seus dados pessoais pode ser revogado por escrito a qualquer momento. Além do direito a revogação, também lhe assiste o direito a exigir a retificação, a limitação do tratamento e o bloqueio ou apagamento dos seus dados.

Para esse efeito, entre em contacto com o encarregado da proteção de dados em datenschutz@via-consult.de (VIA Consult é o responsável externo da proteção de dados da UMAREX GmbH & Co. KG e está, portanto, disponível para todas as dúvidas que possa ter relacionadas com a proteção de dados).

Assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto das respetivas autoridades (para a Renânia do Norte-Vestefália: contacte para o encarregado desse Estado federal pela proteção de dados e liberdade de informação, em Dusseldorf).

6. Segurança

Empregamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais que nos forneceu contra manipulação accidental ou deliberada, perda, destruição ou acesso por pessoas não autorizadas. As nossas medidas de segurança são continuamente melhoradas e adaptadas, de acordo com o avanço da técnica.