

BON DE PRESTATION (à joindre au retour)

VOTRE ADRESSE

Société

Nom, Prénom

N°, Rue

CP, Ville

Pays

Tel.

Fax

E-Mail

Vos références / nom du client

ADRESSE DE LIVRAISON (si différente)

Société

Nom, Prénom

N°, Rue

CP, Ville

Pays

Tel.

Fax

E-Mail

N° de RMA (à demander, si non à disposition)

UMAREX GmbH & Co. KG
– Service –
Möhnestraße 149
59755 Arnsberg · Germany
Tel. +49 2932 638-501*
Fax +49 2932 638-489
www.laserliner.com
service@laserliner.de

* du lundi au vendredi
8:00 - 12:00 h et 14:00 - 16:00 h

INFOS SUR LE PRODUIT

Code article

Désignation

Numéro de série (en option)

1 RÉPARATION

- A) **RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE DE 4 ANS** (Uniquement sur présentation du ticket de caisse, pour les produits achetés après le 01.03.2016)
- B) **RÉPARATION SUR AVEC ÉTABLISSEMENT D'UN DEVIS ***
- C) **RÉPARATION PAYANTE SANS ÉTABLISSEMENT D'UN DEVIS**

Si la réparation n'excède pas un montant de _____ EUR (HT, Frais de port inclus),
veuillez réaliser la réparation sans envoi préalable d'un devis.

En cas de dépassement de ce montant, nous vous envoyons automatiquement un devis.*

Important – Descriptif de l'erreur:

2 CALIBRAGE AVEC CERTIFICAT

- A) **59,- EUR hors taxes** Examen complet des fonctions, contrôle de la précision, nettoyage de l'appareil et établissement du certificat
- B) **70,- EUR - 99,- EUR hors taxes** Inclut position A + ajustage, si nécessaire (se fait **sans** établissement préalable d'un devis)
- C) **Établissement d'un devis *** Réparation inclus certificat

* La réparation n'est faite qu'après acceptation explicite du devis. Si vous ne souhaitez pas réaliser la réparation proposée dans le devis, nous vous renvoyons l'appareil non réparé. Si vous souhaitez une destruction et le recyclage gratuits de l'appareil, veuillez également nous le confirmer sur le devis. Sans réponse de votre part dans un délai de 45 jours, nous vous retournerons l'appareil non réparé. En cas de non-acceptation du devis, facturerons des frais de traitement de dossier à hauteur de 20,- EUR hors taxes et frais de port.

Frais de port: **Enlèvement et réexpédition 20,- EUR** en DE / NL / FR / BE / ES / PT / IT / LUX

Veuillez noter que la déclaration de confidentialité se trouve sur la page suivante.

Date, signature

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de vos données à caractère personnel. C'est pourquoi nous tenons ici à vous informer sur la protection des données telle que nous la pratiquons dans notre entreprise.

La société UMAREX GmbH & Co. KG prend très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel. Nous souhaitons que vous sachiez à quel moment nous enregistrons quelles données, et l'usage que nous en faisons. En tant qu'entreprise de droit privé, nous sommes soumis aux dispositions du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et à la loi fédérale allemande sur la protection des données (Loi sur la Protection des données fédérales). Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer le respect des dispositions concernant la protection des données aussi bien par nous-mêmes que par les fournisseurs de service externes.

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement dans le cadre des dispositions du droit de protection des données à caractère personnel de la République Fédérale d'Allemagne. Vous trouverez ci-après des informations concernant la nature, l'ampleur et les objectifs de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel. Vous pouvez consulter ces informations à tout moment sur notre site Internet.

1. Nom et adresse du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du traitement est :

En dehors de l'entreprise :
VIA Consult GmbH & Co. KG
Monsieur Kunde
Martinstraße 25
57462 Olpe
+49 (2761) / 83668-00
datenschutz@via-consult.de

Toute personne concernée peut s'adresser directement à notre délégué à la protection des données pour toutes questions et suggestions au sujet de la protection des données.

2. Données à caractère personnel dans le formulaire de bon de prestation

Des données à caractère personnel sont des informations pouvant être utilisées pour obtenir des renseignements personnels ou matériels vous concernant (par ex. nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance ou adresse e-mail). Les informations ne nous permettant pas (ou seulement au prix d'efforts démesurés) d'établir un rapport avec vous, par ex. par une anonymisation des informations ne constituent pas des données à caractère personnel.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail lorsque vous nous les avez communiquées de votre plein gré. Nous collectons alors des données caractère personnel uniquement conformément aux dispositions en vigueur relatives à la protection des données à caractère personnel.

Vos données à caractère personnel indiquées dans le formulaire de service après-vente ne sont utilisées que pour le but précis qu'est le traitement de votre demande de réparation ou de calibrage. Cela inclut :

- Preuve des exigences des clients non remplies
- Preuve pour la prestation que vous exigez
- Possibilité de prise de contact en cas de questions complémentaires
- Historique des réparations concernant un appareil

Sur notification écrite de votre part, nous supprimons ces données au terme de la fourniture du service. Aucun transfert à un tiers en dehors de l'entreprise n'a lieu. Une comparaison des données ainsi collectées avec des données qui ont été éventuellement collectées par d'autres composantes de notre côté n'a également pas lieu.

3. Base juridique du traitement

Dans la mesure où nous devons obtenir des autorisations pour certaines opérations de traitement, elles se basent sur l'art. 6, al. 1, lit. a du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution d'un contrat par ex. pour une livraison de marchandises ou pour des mesures précontractuelles par ex. pour des demandes, le traitement repose sur l'art. 6, al. 1, lit. b du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Si notre entreprise est soumise à une obligation légale qui nécessite un traitement de données à caractère personnel pour, par exemple, s'acquitter d'obligations fiscales, le traitement se base alors sur l'art. 6, al. 1, lit. c du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Dans la mesure où un traitement de données à caractère personnel se base sur aucune des bases juridiques susmentionnées, nous traitons les données de manière à préserver un intérêt légitime de notre entreprise (amélioration du déroulement des activités commerciales). Nous faisons alors toujours attention à ce qu'aucun intérêt digne de protection de la personne concernée qui l'emporte sur notre intérêt légitime, ne s'y oppose.

4. Durée pendant laquelle les données à caractère personnel sont conservées

La durée de conservation des données à caractère personnel est basée sur les délais de conservation légaux. Dans la mesure où l'objectif pour lequel les données ont été collectées n'est plus rempli, ces données seront supprimées après expiration de ce délai.

5. Droit d'information et de révocation, droit de réclamation et droit de limitation du traitement, droit de rectification et droit de suppression

Vous avez à tout moment le droit de demander des informations sur les données vous concernant que nous avons mémorisées et sur la raison de leur stockage. Vous pouvez révoquer à tout moment par écrit votre consentement en ce qui concerne le stockage ou l'utilisation de vos données à caractère personnel. Outre le droit d'annulation, vous avez le droit d'exiger la rectification et la limitation du traitement ainsi que le blocage ou la suppression de vos données.

Pour cela, veuillez contacter le délégué à la protection des données en envoyant un e-mail à datenschutz@via-consult.de (VIA Consult met à disposition de la société UMAREX GmbH & Co. KG le délégué à la protection des données externe et se fera donc un plaisir de répondre à toutes vos questions relevant du droit de la protection des données).

Pour toute réclamation, vous avez le droit de contacter l'autorité de surveillance compétente (en Rhénanie du Nord-Westphalie : la responsable régionale pour la protection des données et la liberté de l'information en Rhénanie du Nord-Westphalie à Düsseldorf).

6. Sécurité

Nous mettons en œuvre des moyens techniques et organisationnels pour protéger les données que vous mettez à notre disposition contre les manipulations accidentelles ou intentionnelles, la perte et la destruction ou les accès de personnes non autorisées. Nous améliorons et adaptons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des progrès technologiques.