

SERVICE OPDRACHT (Gelieve dit formulier met het instrument mee te sturen)

UW BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

Straat, huisnummer

Postcode, plaats

Land

Tel.

Fax

E-Mail

Uw referentie

PRODUCTINFORMATIE

Artikelnr.

AFLEVERADRES (indien afwijkend)

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

Straat, huisnummer

Postcode, plaats

Land

Tel.

Fax

E-Mail

RMA-nummer (Indien niet voorhanden,
gelieve aan te vragen)

Artikelomschrijving

Serienummer (optioneel)

UMAREX GmbH & Co. KG – Service –

Möhnestraße 149
59755 Arnsberg · Germany
Tel. +49 2932 638-501*
Fax +49 2932 638-489
www.laserliner.com
service@laserliner.de

* Ma - Vr 8.00 - 12.00 uur en
14.00 - 16.00 uur

1 REPARATIE SERVICE

A) **REPARATIE ONDER 4 JAAR GARANTIE** (Alleen voor producten met kopie aankoopnota mogelijk, aangeschaft na 1 maart 2016)

B) **REPARATIE MET PRIJSOPGAVE ***

C) **REPARATIE TEGEN BETALING ZONDER PRIJSOPGAVE**

**Wanneer de reparatie niet boven het bedrag van _____ EUR uit komt (zonder BTW / incl. verzendkosten),
verzoek ik u deze reparatie zonder prijsopgave uit te voeren.**

Mocht het genoemde bedrag overschreden worden, dan sturen wij u automatisch een prijsopgave toe.*

Klachtomschrijving:

2 KALIBRATIE SERVICE MET CERTIFICAAT

A) **59,- EUR excl. BTW** Compleet testen van functies, testen van nauwkeurigheid, reiniging van meetinstrument en certificaat

B) Max. 4 laserlijnen **70,- EUR excl. BTW** / meer dan 4 laserlijnen en rotatielasers **85,- EUR excl. BTW** / 3D-lijnlasers **99,- EUR excl. BTW**
Incl. positie A plus kalibratie, indien noodzakelijk (u ontvangt **geen** prijsopgave)

C) **Prijsopgave *** Reparatie incl. certificaat

* Reparatie geschiedt uitdrukkelijk alleen door schriftelijke bevestiging van onze prijsopgave. Mocht u het instrument, na ontvangst van onze prijsopgave, niet wensen te laten repareren, dan sturen wij het u ongerepareerd terug. Mocht u het instrument willen laten vernietigen, dan zullen wij dit kostenloos verzorgen. Gelieve dit eveneens aan te geven op onze prijsopgave. Mochten wij binnen 45 dagen geen reactie ontvangen, dan retourneren wij het instrument. In dit geval berekenen wij u een vast bedrag voor onderzoekskosten van 20,- Euro excl. BTW en verzendkosten.

Verzendkosten: **Ophaal- en afleverkosten 20,- EUR** binnen DE / NL / FR / BE / ES / PT / IT / LUX

Onze privacyverklaring vindt u op volgende pagina.

Datum, handtekening

PRIVACYVERKLARING

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Op dit punt willen wij u daarom graag informeren over de gegevensbescherming in onze onderneming.

UMAREX GmbH & Co. KG neemt de bescherming van uw persoonsgegevens uiterst serieus. Bovendien vinden wij het belangrijk dat u op elk moment weet, wanneer wij welke gegevens opslaan en hoe wij ze gebruiken. Als privaatrechtelijke onderneming zijn wij onderworpen aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Duitse wet op gegevensbescherming (BDSG). Wij hebben zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de voorschriften inzake gegevensbescherming zowel door ons als door externe dienstverleners in acht worden genomen.

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgerelateerde gegevens uitsluitend binnen het kader van de bepalingen van de Duitse wet op gegevensbescherming. Onderstaand informeren wij u over soort, omvang en doel van de verzameling en het gebruik van persoonsgerelateerde gegevens. U kunt deze informatie te allen tijde via onze website oproepen.

1. Naam en adres van de functionaris voor gegevensbescherming

De functionaris voor gegevensbescherming van de voor de verwerking verantwoordelijke is:

Extern:

VIA Consult GmbH & Co. KG
t.a.v. heer Kunde
Martinstraße 25
57462 Olpe
+49 (2761) / 83668-00
datenschutz@via-consult.de

Elke betrokken persoon kan te allen tijde met vragen of suggesties over gegevensbescherming rechtstreeks contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

2. Persoonsgerelateerde gegevens in het formulier Service opdracht

Persoonsgerelateerde gegevens betreffen informatie die kan worden gebruikt om meer te weten te komen over uw persoonlijke of zakelijke details (bijv. naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum of e-mailadres). Bij informatie die wij niet (of slechts met onevenredige moeite) aan u persoonlijk kunnen relateren, bijvoorbeeld door de informatie te anonimiseren, betreft het geen persoonsgerelateerde gegevens.

Persoonsgerelateerde gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres worden alleen verzameld als u deze vrijwillig aan ons verstrekt. Wij verzamelen persoonsgerelateerde gegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming.

De persoonsgerelateerde gegevens die u op het serviceformulier invult, worden alleen gebruikt om uw reparatie- of kalibratieaanvraag te verwerken. Deze omvatten:

- Bewijs van openstaande klantenvorderingen
- Bewijs voor de door u aangevraagde service
- Mogelijkheid om contact met u op te nemen in geval van verdere vragen
- Eerder aan het apparaat uitgevoerde reparaties

Op uw schriftelijk verzoek worden deze gegevens na afloop van de dienstverlening door ons verwijderd. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden buiten het concern. Een vergelijking van de op deze manier verzamelde gegevens met gegevens die door andere onderdelen van onze internetpagina worden verzameld, vindt evenmin plaats.

3. Wettelijke basis voor de verwerking

Als wij toestemming vragen voor bepaalde verwerkingen, zijn deze gebaseerd op art. 6 lid 1 sub a AVG. Indien de verwerking van persoonsgerelateerde gegevens vereist is voor de vervulling van een contract, bijv. voor de levering van goederen of voor precontractuele maatregelen, zoals bij aanvragen, baseert de verwerking op art. 6 lid 1 sub b AVG. Indien onze onderneming onderworpen is aan een wettelijke verplichting tot verwerking van persoonsgerelateerde gegevens, zoals voor de vervulling van fiscale verplichtingen, baseert de verwerking op art. 6 lid 1 sub c AVG. Als een verwerking van persoonsgerelateerde gegevens niet op een van de bovengenoemde punten baseert, verwerken wij gegevens ter waarborging van een gerechtvaardigd belang van onze onderneming (verbetering van de bedrijfsvoering). Daarbij letten wij altijd op dat er geen beschermenswaardig belang van de betrokken persoon wordt aangetast dat zwaarder weegt dan ons gerechtvaardigd belang.

4. Duur waarvoor de persoonsgerelateerde gegevens worden opgeslagen

De opslagduur van persoonsgerelateerde gegevens is gebaseerd op de wettelijke archiveringstermijnen. Indien het doel waarvoor de gegevens werden verzameld niet meer van toepassing is, worden de gegevens na het verstrijken van deze termijn verwijderd.

5. Recht op informatie en herroeping, recht van bezwaar en recht op beperking van de verwerking, op correctie en verwijdering

U hebt te allen tijde het recht om informatie te ontvangen over uw door ons opgeslagen gegevens en het doel van de opslag. U kunt uw toestemming voor de opslag of het gebruik van uw persoonsgerelateerde gegevens te allen tijde schriftelijk herroepen. Naast de herroeping hebt u het recht om correctie en beperking van de verwerking evenals blokkering of verwijdering van uw gegevens te verlangen.

Neem hiervoor contact op met de functionaris voor gegevensbescherming onder datenschutz@via-consult.de (de externe functionaris voor gegevensbescherming van UMAREX GmbH & Co. KG is in dienst van VIA Consult en beantwoordt al uw vragen i.v.m. de gegevensbescherming).

U hebt het recht om bij een inspectiedienst voor gegevensbescherming bezwaar in te dienen (voor NRW: Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen in Düsseldorf).

6. Veiligheid

Wij maken gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de door u verstrekte persoonsgerelateerde gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegden. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd en aangepast aan de stand van de techniek.