

## ENCARGO DE SERVICIO (por favor, inclúyalo en el envío de devolución)

### SU DIRECCIÓN

Empresa

Apellidos, nombre

Calle, número

C.P., localidad

País

Tel.

Fax

Correo electrónico

Su referencia

### DATOS DEL PRODUCTO

Nº Artículo

### DIRECCIÓN DE ENVÍO (si varía)

Empresa

Apellidos, nombre

Calle, número

C.P., localidad

País

Tel.

Fax

Correo electrónico

Número RMA

(por favor, solicítelo si no dispone de este número)

Denominación del producto

Número de serie (opcional)

**UMAREX GmbH & Co. KG**  
– Servicio –  
Möhnestraße 149  
59755 Arnsberg · Germany  
Tel. +49 2932 638-501\*  
Fax +49 2932 638-489  
www.laserliner.com  
service@laserliner.de

\* Lu - Vi 8.00 - 12.00 h  
y 14.00 - 16.00 h

## 1 SERVICIO DE REPARACIONES

- A) **REPARACIÓN DENTRO DE LA GARANTÍA DE 4 AÑOS** (solo admisible para equipos con recibo de compra que fueron adquiridos después del 01/03/2016)
- B) **REPARACIÓN CON PRESUPUESTO DE COSTE \***
- C) **REPARACIÓN SUJETA A PAGO, SIN PRESUPUESTO DE COSTE**

Si el coste de la reparación es inferior a \_\_\_\_\_ EUR (sin IVA / incl. costes de envío),  
ruego lleven a cabo la reparación sin previo envío de un presupuesto del coste.

Si el coste supera el importe indicado, le enviamos un presupuesto de coste de forma automática. \*

Descripción del fallo:

---

---

---

## 2 SERVICIO DE CALIBRACIÓN CON CERTIFICADO DE CONTROL DE FÁBRICA

- A) **59,- EUR más IVA** Control de funcionamiento completo, comprobación de la precisión, limpieza del aparato de medición y elaboración del certificado de control de fábrica
- B) **70,- EUR - 99,- EUR más IVA** Incluye la posición A y el ajuste, si es preciso (sin envío de presupuesto de coste)
- C) **Presupuesto de coste \*** Reparación incl. certificado de control de fábrica

\* La reparación solo se lleva a cabo tras la confirmación explícita del **presupuesto de coste**. Si no desea la reparación tras recibir el presupuesto de coste, le devolvemos el equipo sin reparar. Si desea una eliminación gratuita de su equipo, por favor, indíquenoslo también en el presupuesto de coste. Si no recibimos ninguna respuesta en un plazo de 45 días, procedemos a devolverle su equipo. En estos casos le facturamos una cantidad única por gastos de 20,- EUR más IVA y los costes de envío.

Costes de envío: **recogida y entrega 20,- EUR** dentro de DE / NL / FR / BE / ES / PT / IT / LUX

**Por favor, tenga en cuenta la declaración de protección de datos incluida en la página siguiente.**

Fecha y firma

## DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

La protección de sus datos personales es un tema que nos preocupa mucho. Por eso, deseamos informarle aquí de la protección de datos en nuestra empresa.

UMAREX GmbH & Co. KG se toma la protección de sus datos personales muy en serio. Queremos que usted sepa cuándo recopilamos datos, cuáles son esos datos y cómo los utilizamos. Como empresa jurídico-privada estamos sujetos a las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) o la Ley de Protección de Datos de Alemania (BDSG por sus siglas en alemán). Hemos adoptado tanto medidas técnicas como organizativas para garantizar que se cumplan las normas de protección de datos, tanto por nuestra parte como también por los servicios externos.

Nosotros recopilamos y utilizamos sus datos de carácter personal exclusivamente en el marco de las disposiciones del derecho de protección de datos de la República Federal de Alemania. A continuación le informamos sobre la naturaleza, el alcance y los objetivos de la recopilación y el uso de datos de carácter personal. Esta información está disponible en todo momento en nuestro sitio web.

### 1. Nombre y dirección del delegado de protección de datos

El delegado de protección de datos del responsable del tratamiento es:

Externo:

VIA Consult GmbH & Co. KG  
Karsten Kunde  
Martinstraße 25  
57462 Olpe  
+49 (2761) / 83668-0  
datenschutz@via-consult.de

Toda persona interesada puede dirigirse directamente a nuestro delegado de protección de datos para plantearle sus dudas y sugerencias sobre la protección de datos.

### 2. Datos de carácter personal en el formulario de encargo de servicio

Son datos de carácter personal toda aquella información que pueda ser utilizada para conocer la situación personal o material (p. ej. nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento o correo electrónico). La información que no nos permita establecer ninguna vinculación con su persona, por ejemplo por anonimización de la misma (o para ello sea necesario un esfuerzo desproporcionado), no es considerada como datos de carácter personal.

Los datos de carácter personal como su nombre, dirección, número de teléfono o correo electrónico solo serán recopilados si usted los pone a nuestra disposición. En ese caso, la recopilación de datos de carácter personal se efectúa exclusivamente de conformidad con las disposiciones legales de protección de datos vigentes en cada caso.

Los datos de carácter personal que usted introduce en el formulario de servicio solo se emplean para la finalidad prevista de tramitar su solicitud de reparación o calibración. Aquí se incluye:

- Justificante de cobros pendientes del cliente
- Justificante de prestaciones exigidas por el cliente
- Posibilidad de toma de contacto en caso de consultas
- Historial de reparaciones por equipos

Esos datos serán suprimidos al finalizar la prestación del servicio si así lo solicita por escrito. No se facilitan los datos a terceros fuera del consorcio. Tampoco tiene lugar ningún cotejo de los datos recopilados con datos que pudieran haber sido recogidos por otros componentes de nuestro sitio.

### 3. Base jurídica del tratamiento

Siempre que se recabe el consentimiento del interesado para determinados tratamientos, estos tienen su base jurídica en el artículo 6 I, letra a del RGPD. Cuando el tratamiento de datos de carácter personal sea necesario para cumplir un servicio contratado, por ejemplo el suministro de mercancías o para medidas precontractuales como es el caso de solicitudes, el tratamiento tiene su base jurídica en el artículo 6 I, letra b del RGPD. Si nuestra empresa estuviera sujeta a una obligación legal que exige un tratamiento de datos de carácter personal, como el cumplimiento de obligaciones fiscales, ese tratamiento tiene su base jurídica siempre en el artículo 6 I, letra c del RGPD. En tanto no se aplique ninguna de las bases jurídicas anteriores al tratamiento de datos de carácter personal, se efectuará el tratamiento para satisfacer un interés legítimo de nuestra empresa (mejorar la ejecución de nuestra actividad comercial). En ese caso, se presta especial atención a que no existan intereses con una protección específica del interesado y que prevalezcan sobre nuestro interés legítimo.

### 4. Tiempo de permanencia de los datos de carácter personal

La permanencia de los datos de carácter personal se basa en los plazos de conservación legales. Una vez expirados los objetivos para los que se recopilaron los datos, estos serán suprimidos al final de ese plazo.

### 5. Derecho de acceso y de revocación, derecho a presentar reclamación, a limitar el tratamiento, a rectificación y supresión

Usted tiene derecho en todo momento a recibir información nuestros registros de sus datos y sobre la finalidad de esa retención. En todo momento puede notificar por escrito la revocación de su consentimiento para el registro o uso de sus datos de carácter personal. Además de la revocación, tiene derecho también a exigir la rectificación, una limitación del tratamiento y el bloqueo o supresión de sus datos.

Para ello, por favor, diríjase a nuestro delegado de protección de datos en la dirección: [datenschutz@via-consult.de](mailto:datenschutz@via-consult.de) (VIA Consult contrata al delegado de protección de datos externo de UMAREX GmbH & Co. KG, que está a su disposición para atender todas sus consultas sobre la protección de datos).

Además tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente (para Renania del Norte/Westfalia: el responsable de la protección de datos y libertad de información del Estado federado en Düsseldorf).

### 6. Seguridad

Nosotros aplicamos medidas técnicas y organizativas con el fin de proteger los datos de carácter personal, que usted pone a nuestra disposición, contra una manipulación accidental o intencionada, pérdida, destrucción o el acceso a los mismos de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad están sujetas a una mejora y adaptación constantes en consonancia con el progreso técnico.